

Łódź, 23 listopada 2020 r.

***Szanowni Państwo,***

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Centrum Szkoleniowe w Łodzi wraz z Zarządem Forum Sekretarzy Województwa Łódzkiego serdecznie zapraszają Państwa do udziału w lipcowym szkoleniu Forum Sekretarzy nt.: **Praca zdalna i komunikacja kryzysowa w JST.**

**Sesja szkoleniowa Forum odbędzie się w dniu 9 grudnia 2020 r. w godzinach 09.00 – 14.30 odbędzie się w formule online.**

Platforma, na której się ono odbywa, jest dostępna bezpośrednio przez przeglądarkę internetową. Wystarczy wejść w link, który prześlemy do zgłoszonych uczestników, zarejestrować się i w dniu zajęć dołączyć do wirtualnego pokoju. Udział pozwoli zapoznać się z tematem prezentowanym przez eksperta, zadać mu pytanie na czacie i porozmawiać z innymi uczestnikami spotkania. Uwaga! Liczba miejsc ograniczona! Dzień przed szkoleniem zapewniamy uczestnikom możliwość połączenia testowego w celu weryfikacji jakości transmisji.

Koszt udziału w szkoleniu zostanie pokryty z Państwa opłat za miesiąc grudzień 2020. Koszt szkolenia dla zainteresowanych osób spoza Forum Sekretarzy to 249 zł. Cena obejmuje materiały szkoleniowe, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Prosimy o przesyłanie zgłoszeń do 7 grudnia 2020 r.: na adres mailowy [biuro@frdl-lodz.pl](mailto:biuro@frdl-lodz.pl) lub numer fax 42/288 12 86 wysyłając uzupełnioną kartę zgłoszenia, lub przez formularz elektroniczny zamieszczony na [www.frdl-lodz.pl](http://www.frdl-lodz.pl)

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt **Panią Katarzyną Marciniak - Mordel.**

**Serdecznie zapraszamy Państwa do udziału w organizowanym spotkaniu.**

***Z poważaniem***

*Katarzyna Marciniak – Mordel*

*Koordynator zespołu*

*FRDL Centrum Szkoleniowego w Łodzi*

## Sesja szkoleniowa Forum Sekretarzy Samorządów Terytorialnych Województwa Łódzkiego.

9 grudnia 2020 r. 9.00 – 14.30

### Praca zdalna i komunikacja kryzysowa w JST

#### Moduł I Praca zdalna w JST

1. Czy wszystkie urzędy stosowały pracę zdalną czy pracowały rotacyjnie
2. Jakie zabezpieczenia wdrożyły urzędy przy pracy zdalnej czy dokonano analizy ryzyka
3. Jak praca zdalna wpływała na czas pracy i wynagrodzenie i na bhp
4. Czy monitorujemy pracę zdalną pracowników

#### Prowadzący:

radca prawny, ekspert z zakresu prawa administracyjnego, prawa pracy oraz przepisów prawnych dotyczących ochrony danych osobowych. Doświadczona trener, prowadzący szkolenia podnoszące kwalifikacje pracowników administracji publicznej. Autor komentarzy i opinii prawnych.

#### Moduł II Komunikacja kryzysowa wewnątrz jst – jak komunikować się z pracownikami?

Czy absencja pracowników, zamknięcie placówek, strach przed koronawirusem powoduje paraliż wewnątrz instytucji? Czy urzędy są przygotowane technicznie na zlecenie pracy zdalnej pracownikowi? W jaki sposób pracownik urzędu kontaktuje się z współpracownikami i przełożonymi? Jak radzić sobie z komunikacją w zespole? Jak przekazywać w zespole trudne informacje?

#### Moduł III Czy JST mają przygotowaną i spisaną strategię komunikacji kryzysowej w formie dokumentu, czy działają ad hoc?

Czy w sytuacji kryzysowej korzystniejszą jest działać na podstawie opracowanej strategii czy też lepiej działać intuicyjnie, bez spisanego planu? Analiza badań przeprowadzonych wśród samorządów i przedsiębiorców.

#### Moduł IV Komunikacja kryzysowa z mieszkańcami – zdalne modele komunikowania się z mieszkańcami i mediami.

Czy przyjęte przez nas dotychczas sposoby komunikacji działają i są skuteczne? Jak prowadzić wirtualne konferencje prasowe, live'y? Jak przebić się z informacjami w zalewie fake-newsów?

## **Moduł V    Zasada 5P Adama Łaszyna – czy samorządowcom trudno mówi się „przepraszam”?**

Czy podobnie jak w firmach największym źródłem sytuacji kryzysowych jest internet i media społecznościowe. 5P (przygotuj się, przeciwdziałaj, przeproś, powetuj, popraw się) a rzeczywistość wirtualna instytucji publicznej? Kto jest większym źródłem potencjalnego kryzysu: mieszkańiec czy dziennikarz?

### **Prowadzący:**

Absolwent filologii klasycznej na Uniwersytecie Łódzkim i podyplomowo marketingu internetowego na Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie. Przez 10 lat był dziennikarzem, przez kolejne 10 odpowiadał za komunikację w instytucjach publicznych: UMŁ, ŁSSE i UMWŁ. Wykładowca akademicki na UŁ i SAN – uczy studentów budowania marki, komunikacji kryzysowej, PR oraz współczesnych mediów. Prowadzi także własną firmę Kwintesencję, która obsługuje firmy w zakresie komunikacji biznesowej: z naciskiem na ghostwriting i media społecznościowe. Obsługiwał strony od założenia do 65 tysięcy fanów, ma na swoim koncie posty mające milionowe zasięgi. Szkoli także z wystąpień publicznych i współczesnych form komunikacji. Prywatnie fan biegania, fotografii i nowoczesnych technologii. Książki nadal woli czytać w wersjach papierowych.

## KARTA ZGŁOSZENIA

udziału w sesji szkoleniowej  
Forum Sekretarzy Samorządów Terytorialnych  
Województwa Łódzkiego.

9 grudnia 2020 r.

### Sesja szkoleniowa on-line

**Cena:** 165 zł netto dla osób zrzeszonych w Forum / 249 PLN netto dla osób nie zrzeszonych w Forum

<b>Imię i nazwisko uczestnika:</b>	
<b>Funkcja:</b>	
<b>Dane instytucji do faktury:</b>	
<b>Dane kontaktowe (telefon/mail):</b>	

Kartę Zgłoszenia prosimy przesłać **do 7 grudnia 2020 r.** e-mailem na adres: [biuro@frdl-lodz.pl](mailto:biuro@frdl-lodz.pl) lub faxem na numer: **42 288 12 86**. **Organizator zastrzega, że liczba miejsc jest ograniczona.**

.....  
Podpis osoby upoważnionej

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, podanych przeze mnie w zgłoszeniu udziału w sesji szkoleniowej Forum Sekretarzy Samorządów Terytorialnych Województwa Łódzkiego przez Administratora – Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa, w celach wynikających z mojego udziału w Forum, w tym w zakresie list obecności, informowania o programie Forum.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie wizerunku oraz publikacji mojego wizerunku/głosu/wypowiedzi w celach promocyjnych w postaci fotografii, filmów, nagrania na stronie internetowej, FB, w materiałach promocyjnych Forum oraz FRDL przez Administratora - Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa, w celu dokumentacji i informowania o przebiegu Forum Sekretarzy Samorządów Terytorialnych Województwa Łódzkiego

.....  
Data i podpis uczestnika