

Warszawa, 25 lipca 2025 r.

Szanowni Państwo,

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Centrum Mazowsze, zaprasza Państwa **do udziału w sesji szkoleniowej Forum Księgowych Ośrodków Pomocy Społecznej**, która zaplanowana jest na **20 października 2025 r. w godzinach 10:00 – 13:30**

Tematem spotkania Forum będzie: **„Szkolenie – AI w służbach finansowych Ośrodków Pomocy Społecznej”**.

Cele szkolenia jest poznanie podstawowych pojęć i trendów w zakresie sztucznej inteligencji (AI). Zrozumienie możliwości wykorzystania narzędzi AI w typowych procesach finansowych OPS, w tym: planowanie budżetu, weryfikacja świadczeń, sprawozdawczość. Nabycie umiejętności identyfikacji obszarów, w których AI może poprawić efektywność i zgodność z przepisami (RODO, Finanse Publiczne). Wypracowanie wstępnej mapy wdrożenia AI w OPS – małe projekty „proof-of concept”, dobór dostawców, zabezpieczenia danych.

Ekspertem prowadzącym spotkanie będzie Praktyk, wieloletni skarbnik miasta i gminy. Doświadczony szkoleniowiec i doradca w zakresie finansów publicznych, rachunkowości budżetowej dla jednostek sektora finansów publicznych na terenie kraju - przeprowadziła ponad 2 700 szkoleń dla ponad 65 000 osób. Autorka wielu artykułów w prasie specjalistycznej.

Uczestnicy spotkania będą mieli możliwość przedstawienia kwestii problemowych, wymiany doświadczeń, zarówno z ekspertem prowadzącym spotkanie, jak innymi uczestnikami spotkania. Celem spotkania jest uzyskanie wielu cennych wskazówek i odpowiedzi, niezbędnych w codziennej pracy, dyskusji i uzyskania odpowiedzi na pytania od eksperta-w zakresie praktycznego stosowania przepisów. Liczymy na Państwa aktywne uczestnictwo w spotkaniu.

Spotkanie będzie realizowane w formule online i odbędzie się na platformie Zoom. Poniżej prezentujemy szczegółowy program, informacje organizacyjne i kartę zgłoszenia.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie: <https://frdl.mazowsze.pl/fora> oraz bezpośrednio u Koordynatora Forum – Małgorzaty Brojanowskiej pod numer tel. 533 717 114, e-mail: malgorzata.brojanowska@frdl.org.pl

Zapraszamy do udziału w najbliższym Forum!

Z poważaniem,

Małgorzata Brojanowska

Koordynatorka

Forum Księgowych

Ośrodków Pomocy Społecznej

Sesja szkoleniowa Forum Księgowych Ośrodków Pomocy Społecznej

20 października 2025 r. 10:00 – 14:00

Tematem sesji szkoleniowej Forum Księgowych Ośrodków Pomocy Społecznej będzie:

AI w służbach finansowych Ośrodków Pomocy Społecznej

Spotkanie odbędzie się w formie online, na platformie zoom.

Program sesji szkoleniowej Forum:

09:30 – 10:00 Możliwość testowania połączenia.

10:00 – 10:10 Rozpoczęcie sesji szkoleniowej Forum Księgowych Ośrodków Pomocy Społecznej
Małgorzata Brojanowska -Koordynatorka Forum.

10:10 – 14:00 Sesja szkoleniowa „AI w służbach finansowych Ośrodków Pomocy Społecznej”

Celem szkolenia jest poznanie podstawowych pojęć i trendów w zakresie sztucznej inteligencji (AI) w finansach sektora publicznego. Zrozumienie możliwości wykorzystania narzędzi AI w typowych procesach finansowych w Ośrodkach Pomocy Społecznej, takich jak planowanie budżetu, weryfikacja świadczeń, sprawozdawczość oraz nabycie umiejętności identyfikacji obszarów, w których AI może poprawić efektywność i zgodność z przepisami (RODO, Finanse Publiczne).

Program szkolenia:

1. Wprowadzenie: AI w finansach sektora publicznego:

- Najważniejsze definicje (ML, LLM, RPA) i specyfika instytucji pomocy społecznej.
- Przegląd narzędzi AI dla finansów publicznych: od arkuszy z dodatkami AI po platformy klasy ERP.
- Przykłady z sektora publicznego (gmina, ZUS, NFZ) i wnioski dla OPS.
- Ramy prawne: AI Act, RODO, ustawa o finansach publicznych – obowiązki OPS.

2. AI w budżetowaniu i kontroli wydatków OPS:

- Prognozowanie wydatków świadczeniowych przy użyciu modeli predykcyjnych.
- Analiza odchyleń budżetowych – automatyczne alerty o przekroczeniach.
- Wykrywanie duplikatów i pomyłek w fakturach (OCR + ML).

- Generowanie raportów budżetowych do JST/MRiPS – asystent AI w Excel/Power BI.
 - Wizualizacja danych finansowych dla kierownictwa OPS (dashboards AI-powered).
- 3. AI w procesie obsługi świadczeń i przeciwdziałaniu nadużyciom:**
- Automatyczna weryfikacja wniosków (klasyfikacja, kompletność dokumentów).
 - Modele wykrywania podejrzanych wzorców (fraud scoring) – studium przypadków.
 - Chatbot AI wspierający wnioskodawcę: pytania o dokumenty, status wypłaty.
 - Analiza tekstu decyzji administracyjnych – sprawdzanie spójności, błędów prawnych.
 - Ochrona danych wrażliwych: pseudonimizacja i kontrola dostępu w projektach AI.
- 4. Planowanie wdrożenia i utrzymania rozwiązań AI w Ośrodkach Pomocy Społecznej:**
- Identyfikacja „quick wins” – małe, niskokosztowe projekty pilotażowe.
 - Kryteria wyboru dostawcy lub narzędzia open-source; wymogi umowy (SLA, bezpieczeństwo).
 - Rola kierownika projektu AI w OPS – zakres kompetencji i odpowiedzialności.
 - Monitorowanie skuteczności modeli: wskaźniki KPI, audyt algorytmiczny, aktualizacje.
 - Ścieżka rozwoju kompetencji zespołu (szkolenia cykliczne, e-learning, współpraca z JST/CSIRT).

Ekspertem prowadzącym spotkanie będzie Auditor Wiodący SZBI wg. ISO 27001, Auditor Wiodący SZCD wg. ISO 22301, Auditor Wewnętrzny ZSZ wg. ISO 9001, 14001 i 45001, Six Sigma Yellow Belt, DPO, Wdrożeniowiec systemów klasy EKD, trener i archiwista. Partner Biznesowy Sygnity S.A. Członek Grupy Roboczej ds. Sztucznej Inteligencji przy Ministerstwie Cyfryzacji, Członek ISSA Polska (Grupa Robocza ds. AI) Karierę trenerską rozpocząłem w 2013 roku. Od tego czasu na sali szkoleniowej spędziłem ponad 13 000 godzin szkoleniowych, szkoląc łącznie ponad 15 tysięcy osób.

Prezentowane spotkanie realizowane jest w ramach sesji konsultacyjno-szkoleniowej Forum Księgowych Ośrodków Pomocy Społecznej

Udział w pracach Forum to jedna ze ścieżek rozwoju osobistego, jakże niezbędnego, aby profesjonalnie realizować swoje obowiązki. To także możliwość wymiany doświadczeń pomiędzy pracownikami służb finansowych Ośrodków Pomocy Społecznej. Zachęcamy Państwa do współpracy, zrzeszenia się w ramach Forum i udziału organizowanych szkoleniach dedykowanych.

Czym są Fora działające przy regionalnych ośrodkach Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego?:

- Fora samorządowe to autorski pomysł Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego, szczególna forma pracy integrująca środowiska samorządowe wokół codziennych wyzwań i problemów oraz dobrych praktyk. Są one jednym z kluczowych elementów kształcenia ustawicznego kadr samorządowych i pracowników jednostek podległych.
- Fora przede wszystkim służą budowaniu wzajemnego wsparcia merytorycznego, poszerzaniu wiedzy, doskonaleniu warsztatu wykonywanego zawodu i piastowanej funkcji oraz prowadzenia konstruktywnego dialogu.
- Fora to platforma wymiany wiedzy i doświadczeń oraz możliwość zawodowej konsultacji.
- Fora posiadają coraz większy udział w rzecznictwie w zakresie uzgodnionych stanowisk i interesów.
- Fora prowadzą także działalność interwencyjną na rzecz swoich członków i świadczą pomoc w rozwiązywaniu problemów pojawiających się podczas wykonywania obowiązków służbowych w związku z pełnionymi funkcjami i zajmowanymi stanowiskami, dlatego cieszą się one stale rosnącym zainteresowaniem wśród samorządowców.
- Fora to to cyklicznie odbywające się szkolenia, dyskusje problemowe, konsultacje oraz wymiana doświadczeń pomiędzy członkami, stanowiące wsparcie dla środowiska zawodowego, służące poszerzaniu wiedzy, wymianie doświadczeń i informacji, a przede wszystkim doskonaleniu metod działania.
- W pracach forów uczestniczą osoby, którym zależy na zdobywaniu wiedzy i doświadczeń, a przede wszystkim na swoim rozwoju i profesjonalizacji swojej pracy. O kierunkach aktywności każdego z forum decyduje zarząd wybierany przez jego członków, natomiast Ośrodki Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego wspierają ich działania.

Jak funkcjonuje Forum?

- Podstawową formą działania Forum Księgowych Ośrodków Pomocy Społecznej są sesje konsultacyjno-szkoleniowe z udziałem wysokiej klasy ekspertów - praktyków i wykładowców, w trakcie których omawiane są istotne zagadnienia dotyczące zasad funkcjonowania samorządu terytorialnego, a ofertę szkoleń tworzymy wspólnie - każdy uczestnik Forum ma prawo zgłosić zagadnienia merytoryczne, które stają się tematem kolejnych spotkań. Uczestnicy.
- Szczegółowy mechanizm funkcjonowania Forum opisują dokumenty dotyczące Forum znajdujące się w serwisie [www](https://frdl.mazowsze.pl/fora/) pod adresem <https://frdl.mazowsze.pl/fora/>

Jak zapisać się do Forum?

- Aby zostać członkiem Forum należy przesłać wypełnioną umowę i deklarację członkostwa dostępną na:
 - ✓ pocztą na adres: Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego, Centrum Mazowsze w Warszawie, ul. Jelinka 6, 01-646 Warszawa
 - ✓ na adres poczty elektronicznej: szkolenia@frdl.org.pl
- Dokumenty można pobrać ze strony dedykowanej Forum: <https://frdl.mazowsze.pl/fora/>

INFORMACJE ORGANIZACYJNE I KARTA ZGŁOSZENIOWA

Sesja szkoleniowa Forum Księgowości Ośrodków Pomocy Społecznej nt.

AI w służbach finansowych Ośrodków Pomocy Społecznej

20 października 2025 r. w godzinach 10:00-14:00



on-line

Wirtualna sesja konsultacyjno-szkoleniowa prowadzona i realizowana na żywo za pomocą platformy Zoom, która umożliwi obustronną komunikację między prowadzącym sesję a uczestnikami.

Cena udziału: wynosi 220 PLN.

Cena obejmuje: Udział w profesjonalnej sesji konsultacyjno-szkoleniowej, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, certyfikat ukończenia szkolenia, możliwość konsultacji z trenerem.

DANE DO KONTAKTU:

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego,
Centrum Szkoleniowe w Łodzi
ul. Jaracza 74, 90-242 Łódź tel. 605 909 355, biuro@frdl-lodz.pl

Nazwa i adres nabywcy (dane do faktury)

Nazwa i adres odbiorcy

NIP

Imię i nazwisko uczestnika,
stanowisko,
E-MAIL i TEL. DO KONTAKTU

Oświadczam, że szkolenie dla ww. pracowników jest kształceniem zawodowym finansowanym w całości lub co najmniej 70% ze środków publicznych (proszę zaznaczyć właściwe) TAK ☐ NIE ☐

Dokonanie zgłoszenia na szkolenie jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu szkoleń Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego zamieszczonym na stronie Organizatora www.frdl.mazowsze.pl oraz zawartej w nim Polityce prywatności i ochrony danych osobowych.

Wypełnioną kartę zgłoszenia należy przesłać poprzez formularz zgłoszenia na www.frdl-lodz.pl lub mailem na adres biuro@frdl-lodz.pl do 15 października 2025 r.

UWAGA Liczba miejsc ograniczona. O udziale decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie musi zostać potwierdzone przesłaniem do Ośrodka karty zgłoszenia. Brak pisemnej rezygnacji z udziału najpóźniej na trzy dni robocze przed terminem jest równoznaczny z obciążeniem Państwa należnością za udział niezależnie od przyczyny rezygnacji. Płatność należy uregulować przelewem na podstawie wystawionej i przesłanej FV.

Podpis osoby upoważnionej _____